

**Progetto di appalto per l'affidamento dei servizi a ridotto  
impatto ambientale di noleggio, lavaggio, asciugatura,  
stiratura ed imballaggio di indumenti per il personale dei  
Servizi Territoriali, dei Servizi Sistemi Ambientali e del  
personale dei Laboratori in Pronta Disponibilità, compreso il  
servizio di trasporto e consegna alle sedi Arpae per la durata di  
36 mesi**

*(art.23 c.15 D.lgs 50/2016)*

*Arpae Direzione Generale*

## **Indice generale**

---

<b>1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO</b>	<b>3</b>
<b>2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO</b>	<b>3</b>
<b>3. OGGETTO</b>	<b>4</b>
<b>5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 80/2008</b>	<b>5</b>
<b>6. PROSPETTO ECONOMICO DEI COSTI COMPLESSIVI</b>	<b>5</b>
<b>7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI</b>	<b>6</b>
<b>8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA</b>	<b>6</b>
<b>9. ATTI DI GARA</b>	<b>7</b>
<b>10. SOPRALLUOGHI</b>	<b>7</b>
<b>11. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE</b>	<b>7</b>
<b>12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>8</b>
<b>13. TEMPI DI ESECUZIONE</b>	<b>8</b>

## 1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO

A seguito dei mutamenti normativi sia a livello nazionale che regionale relativi agli assetti istituzionali, nonché alle mutate caratteristiche qualitative della domanda di prevenzione e controllo ambientale, Arpae ha proceduto ad una complessiva riorganizzazione che, attraverso step successivi, ha portato ad una sua completa definizione dal 01/01/2019.

La nuova realtà organizzativa dell'Ente recepisce indirizzi istituzionali in termini di dimensionamento delle articolazioni territoriali, con definizione di ambiti di attività di dimensione sovra-provinciale, ai fini del perseguimento di maggiori livelli di efficienza, economicità ed omogeneizzazione dei processi di erogazione dei servizi e delle strategie gestionali. Ciò ha portato ad una razionalizzazione dell'organizzazione dell'Agenzia, garantita da un'articolazione territoriale forte, attraverso il dimensionamento a scala più ampia della gestione delle strutture e funzioni di prevenzione ambientale, mantenendo il presidio operativo di attività di vigilanza, controllo e monitoraggio sul territorio, per corrispondere al meglio a specifiche pressioni territoriali ed alle richieste provenienti dalle comunità locali.

L'Area è diventata pertanto la nuova dimensione organizzativa dell'Agenzia ed è perimetro di riferimento per la riorganizzazione dei servizi a livello locale e delle prestazioni delle unità centrali verso il territorio. In Arpae sono dunque presenti quattro Aree di Prevenzione Ambientale (APA), operative sui seguenti territori : ovest, centro, metropolitana, est, in coerenza con quanto previsto dal legislatore regionale.

Le Aree sono strutturate in più sedi per unità territoriale, in considerazione delle esigenze organizzative e di servizio che richiedono un presidio diretto sul territorio, ed aggregano da una ad un massimo di tre sedi operative, come di seguito specificato:

- Area ovest (aggrega le sedi operative di Piacenza, Parma e Reggio Emilia);
- Area centro (aggrega le sedi operative di Modena e Ferrara);
- Area metropolitana (Bologna città metropolitana);
- Area est (aggrega le sedi operative di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini).

La dislocazione territoriale delle sedi risponde ai criteri di sussidiarietà e prossimità alle comunità destinatarie delle prestazioni, punto di forza del sistema agenziale perché canale di elaborazione e transito di conoscenza delle peculiarità ambientali dei singoli territori. Il disegno riorganizzativo prevede che le attività delle sedi operative rispondano a logiche di integrazione ed interazione reciproche, ottenibili attraverso modalità operative omogenee, attuando le linee espresse dalle funzioni competenti e provvedendo all'interscambio di informazioni e dati ambientali relativi al territorio di riferimento.

Le strutture operative territoriali, Servizi Territoriali (ST) e Servizi Sistemi Ambientali (SSA) svolgono principalmente attività di vigilanza, controllo e monitoraggio delle matrici ambientali intervenendo sul territorio in modo autonomo, ma anche in collaborazione con altri Enti cui forniscono supporto tecnico.

Risulta pertanto necessario che gli operatori Arpae dei suddetti servizi, oltre ai DPI già forniti dall'Agenzia, dispongano di una dotazione di indumenti le cui caratteristiche funzionali e prestazionali diano all'Agenzia l'opportunità di creare una "Divisa identificativa Unica" su tutto il territorio regionale, che favorisca la diffusione dell'identità aziendale e l'immediato riconoscimento in interventi complessi che richiedono la partecipazione di diversi Enti (es. incendi, ecc.).

## 2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO

Finalità del servizio è dotare gli operatori dei Servizi Territoriali e Servizi Sistemi Ambientali dell'Arpae, oltre che di DPI già forniti dall'Ente, di una serie di indumenti funzionali all'attività di ispezione e campionamento da svolgere sul campo sia in orario di lavoro che in Pronta Disponibilità notturna, festiva e prefestiva, ma anche tali da creare una "Divisa identificativa Unica" su tutto il territorio regionale, che favorisca la diffusione dell'identità

aziendale, la visibilità e l'immediato riconoscimento degli operatori Arpae fra quelli di diversi altri Enti che partecipano ad interventi complessi (es. incendi, ecc.) sui vari territori regionali.

Inoltre la presenza del logo del Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale (SNPA), oltre quello di Arpae, risponde all'obiettivo, proprio di tutte le ARPA regionali e di ISPRA, di dare impulso alla creazione fattiva del Sistema istituito con L.132/16 e di far sentire gli operatori parte fondamentale di tale rete.

Il presente appalto vuole pertanto superare l'attuale fornitura di vestiario differente per ogni realtà provinciale, a seguito della riorganizzazione che ha modificato la vision agenziale.

Questo consente di predisporre un unico capitolato di gara, con una fornitura tale da consentire risparmi derivanti dall'entità del servizio richiesto.

La scelta della tipologia di fogge e le caratteristiche funzionali, sono state valutate, considerate e condivise tra i partecipanti del gruppo di lavoro istituito ai sensi dell'art.113 del Dlgs 50/16 e dello specifico regolamento di Arpae in materia, approvato con D.D.G. n.119 del 21/12/2018.

### **3. OGGETTO**

La procedura è stata compresa nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2019 -2020 approvato con DDG n. 31/2019 del 22/03/2019 e successiva modifica n. 75 del 4/7/2019. Negli atti di programmazione è stata individuata come RUP la dott.ssa Fabrizia Capuano, Coordinatore Regionale delle Aree della Prevenzione Ambientale, poi sostituita con DDG 75/19 dal Dott. Erierto De' Munari Responsabile Area Prevenzione Ambiente Ovest.

Sono compresi nell'oggetto dell'appalto i seguenti servizi:

- noleggio degli indumenti generici da lavoro
- rilevamento taglie e acquisizione anagrafica degli utenti
- personalizzazione degli indumenti per garantire il loro utilizzo esclusivo allo specifico utente attraverso codice a barre
- confezionamento indumenti
- lavaggio, asciugatura e stiratura industriale indumenti
- interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli indumenti
- sostituzione degli indumenti non più idonei all'uso
- piegatura ed imballaggio degli indumenti in sacchetti di polietilene
- ritiro degli indumenti sporchi e consegna degli indumenti puliti con cadenza indicata all'Allegato B del capitolato speciale presso le strutture indicate nel capitolato speciale
- apposizione e mantenimento del logo Arpae e SNPA
- utilizzo di automezzi attrezzati al trasporto di indumenti con vano divisorio
- rintracciabilità degli indumenti

Non si ritiene di suddividere l'appalto in Lotti Funzionali in quanto il servizio deve essere garantito in modo omogeneo in termini di quantità e qualità dei capi previsti a tutte le aree territoriali indicate nel capitolato speciale. Inoltre dalla consultazione preliminare di mercato espletata ai sensi dell'art.66 del D.Lgs.50/16, non sono emerse difficoltà da parte degli operatori che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura, a garantire il servizio per tutto il territorio regionale.

La durata del servizio è fissata in 36 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione di avvio del servizio, sottoscritto al completamento della consegna di tutti i capi, con possibilità di proroga tecnica di 6 mesi qualora

alla scadenza del contratto non sia stata ancora conclusa la procedura per il successivo affidamento.

#### 4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il capitolato tecnico è stato redatto dal RUP con la collaborazione del Gruppo di Lavoro.

I criteri generali applicati nella formulazione del disciplinare tecnico di gara sono stati dettati:

- dal rispetto dei cambiamenti organizzativi di Arpae;
- dalle normative che regolano gli acquisti di servizi di lavanolo indumenti da lavoro;
- dalle esigenze di contenimento dei costi del servizio.

#### 5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 80/2008

Configurandosi il servizio esclusivamente come fornitura (e ritiro) degli indumenti puliti/sporchi, ai sensi dell'art. 26 comma 3bis non sussiste obbligo di definizione del documento unico di valutazione delle interferenze (DUVRI), pertanto si fornisce esclusivamente il documento informativo per la Sicurezza sul lavoro che specifica le informazioni sui rischi specifici esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate.

#### 6. PROSPETTO ECONOMICO DEI COSTI COMPLESSIVI

Il costo dell'intervento è stato determinato sulla base dei costi per servizi analoghi sostenuti in passato e di indagini di mercato effettuate.

Il costo complessivo dell'appalto per un triennio è pertanto il seguente:

	Descrizione sintetica	Importo Euro IVA Esclusa
1	canone triennale servizio di lavanoleggio	550.000,00
<b>A</b>	<b>Base di gara</b>	<b>550.000,00</b>
2	Opzioni per servizi analoghi nel triennio, nel limite di un quinto del contratto	110.000,00
3	Proroga tecnica per 6 mesi	92.000,00
<b>B</b>	<b>Valore stimato dell'appalto</b>	<b>752.000,00</b>
4	Iva sul valore stimato	165.440,00
5	Contributo ANAC	375,00
6	Spese per pubblicità	4.000,00
7	Fondo per incentivi per funzioni tecniche	6.723,00
C	Somme a disposizione (somma da 4 a 7)	176.538,00
D	Costo complessivo dell'intervento (somma B+C)	<b>928.538,00</b>

Gli oneri di pubblicazione del bando sono stati quantificati in € 4.000,00 ma sono soggetti a rimborso da parte del soggetto aggiudicatario, perché ai sensi del D.M. infrastrutture 02/12/2016, art.5, le spese per la pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Per quanto riguarda il fondo per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art.113 del D.Lgs 50/2016, Arpae ha adottato apposito regolamento, ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, approvato con D.D.G. n. 119 del 21/12/2018. E' stato istituito idoneo Gruppo di lavoro preposto per le fasi dello svolgimento dell'appalto con l'individuazione del Direttore del Contratto (DEC) e dei collaboratori.

## **7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI**

In caso di ritardo, non imputabile ad Arpae ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto contrattualmente stabilito saranno applicate le penali descritte nel capitolato speciale art. 13 a fronte dei seguenti inadempimenti:

- mancato rispetto dei termini per l'inizio attività
- difformità delle caratteristiche tecniche degli indumenti rispetto a quanto indicato nel capitolato tecnico e/o nell'offerta tecnica
- mancato rispetto delle tempistiche per il rilevamento delle taglie
- mancato rispetto dei termini previsti per il confezionamento dei capi
- mancato rispetto delle condizioni contrattuali per quanto riguarda lavaggio dei capi
- mancato rispetto delle condizioni contrattuali relativamente a manutenzione ordinaria e straordinaria
- mancato rispetto delle condizioni contrattuali per quanto riguarda la sostituzione dei capi
- mancato rispetto delle frequenze stabilite per il ritiro e la consegna dei capi sporchi/puliti
- difformità delle caratteristiche tecniche di imballaggio rispetto a quanto indicato nel capitolato speciale e/o nell'offerta tecnica
- mancata tracciabilità dei capi
- mancato rispetto delle tempistiche per la consegna della prima dotazione
- mancato rispetto delle tempistiche per la consegna di nuove dotazioni

In merito alle penali si è deciso di quantificarle in percentuale rispetto all'ammontare netto contrattuale e in relazione alla gravità del danno provocato.

Il DEC e i suoi collaboratori eseguiranno un monitoraggio trimestrale anche in base al sistema di tracciabilità degli indumenti così come previsto nel Capitolato speciale.

## **8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA**

Saranno richiesti come requisiti di ammissione alla gara:

1. capacità tecnico – organizzativa : l'aver regolarmente eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi presso pubbliche amministrazioni e/o privati per un valore complessivo non inferiore ad un importo pari ad almeno la base di gara (Euro 550.000,00), sommando il valore di non più di 4 contratti;
2. il possesso delle seguenti certificazioni:
  - UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 settore IAF-EA 39.

I requisiti indicati hanno lo scopo di selezionare soggetti dotati della necessaria competenza tecnica, organizzativa e di qualità adeguata allo svolgimento del servizio.

## 9. ATTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

1. Capitolato Speciale con Allegati A e B al capitolato
2. Disciplinare di gara;
3. Schema di contratto;
4. Bandi di gara
5. Domanda di partecipazione
6. DGUE
7. Dichiarazione di concordato preventivo
8. Dichiarazione di offerta
9. Patto d'integrità
10. Documento informativo per la Sicurezza sul Lavoro
11. Modulo per attestazione pagamento imposta di bollo.

## 10. SOPRALLUOGHI

Si dà facoltà alle Ditte partecipanti di visionare le sedi territoriali per la presa visione delle sedi e dei luoghi di ritiro indumenti sporchi e consegna indumenti puliti.

## 11. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La valutazione delle offerte tecnica ed economica sarà effettuata da una Commissione nominata dopo il termine di ricezione delle offerte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da individuarsi sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 , in base ai parametri di seguito riportati:

Parametro		Punteggio massimo	
A	Offerta Tecnica	70	punti
B	Offerta Economica	30	punti
	TOTALE	100	punti

Il Punteggio Totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale a PT + PE:

Dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

PE = punteggio attribuito all'offerta economica , con la seguente ripartizione:

QUALITA' punti 70    PREZZO punti 30

Ferme restando le caratteristiche minime dei servizi, definite nella documentazione di gara, specifici elementi

qualitativi contenuti all'interno della proposta tecnica e da quest'ultima pertanto chiaramente evincibili, concorreranno all'attribuzione del punteggio tecnico (PT) complessivo.

Il dettaglio delle attribuzioni di punteggio è riportato nel disciplinare di gara.

## **12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA**

Per quanto riguarda l'offerta economica è richiesto al concorrente di compilare l'offerta secondo uno standard prefissato nell'ambito del disciplinare di gara fornito direttamente dalla stazione appaltante.

## **13. TEMPI DI ESECUZIONE**

Il contratto è efficace dalla data di stipula.

I servizi di noleggio e lavaggio avranno inizio dalla data di avvio del servizio, sottoscritto al completamento della consegna di tutti i capi. Il tempo di confezionamento dei capi non potrà essere superiore ai 100 giorni lavorativi (in caso di offerta migliorativa tale termine verrà adeguato) ; tale limite temporale decorrerà dall'ultimazione del rilevamento taglie.

La data di inizio attività di noleggio e lavaggio verrà formalizzata con verbale sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione e dal Responsabile della commessa

Si prevede che tutte le attività e le prestazioni oggetto del contratto dovranno coprire un periodo temporale di 36 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dr. Eriberto De' Munari  
Responsabile Area Prevenzione Ambientale Ovest  
Arpa Emilia Romagna